

Serviceauftrag

Angaben zum Auftraggeber

Name

Telefon

Kundennummer

Auftragsnummer

Angaben zum Einsatzort

Rechnungsempfänger (falls kostenpflichtiger Einsatz)

Standort des Gerätes

Firma

Firma

Straße | Hausnummer

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

PLZ | Ort

Angaben zum Ansprechpartner vor Ort

Name

Telefon

Abteilung | Kostenstelle

Gebäude | Stockwerk | Raum

E-Mail

Alternativer Ansprechpartner

Angaben zum gemeldeten Fehler

Gerätetyp

Hersteller

Seriennummer

Zubehör

Fehlerbeschreibung (Bitte so genau wie möglich, ggf. benutzte Software und Betriebssystem)

Hiermit beauftrage ich die Durchführung einer Reparatur am oben näher bezeichneten Gerät. Sollte kein die Leistungen umfassender Garantieanspruch oder ein entsprechender Servicevertrag existieren, entstehen durch die Beauftragung einer Reparatur Kosten. Dies gilt auch, wenn sich erst im Laufe des Einsatzes herausstellt, dass die durchgeführten Leistungen nicht durch einen Garantieanspruch oder einen entsprechenden Servicevertrag abgedeckt sind. In diesem Falle wird der anwesende Techniker den Ansprechpartner vor Ort über anfallende Kosten aufklären. Der Ansprechpartner hat dann jederzeit die Möglichkeit, die Reparatur abzubrechen. In diesem Falle sind vom Auftraggeber lediglich die Anfahrtskosten und die bis zum Zeitpunkt der Unterbrechung angefallene Arbeitszeit zu zahlen.

Datum

Unterschriftenberechtigter

Kontakt

Converge Technology Solutions

Germany GmbH

Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz

T +49 (0) 6131 25062-131

F +49 (0) 6131 25062-198

E service-desk@convergetp.de

W convergetp.de